



OCC | Gateway V2 CARE-PACKAGE

Productinformatie en handleiding

© 2023 Open Care Products BV

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Open Care Products BV.

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
1.1	INHOUD VAN DE VERPAKKING	4
1.2	PRODUCTOMSCHRIJVING	5
1.3	UPGRADEBLE IN ELK OPZICHT	6
2	TECHNISCHE SPECIFICATIES	7
3	INSTALLATIEHANDLEIDING OCC GATEWAY V2	11
3.1	STAP 1: PLAATSEN VAN DE ACHTERPLAAT	11
3.2	STAP 2: AFMONTEREN VAN DE BEKABELING	12
3.2.1	<i>Montage optionele PoE+ extractor</i>	<i>12</i>
3.2.2	<i>Aansluiten IO connectoren (Schroefconnectoren).....</i>	<i>13</i>
3.2.3	<i>Aansluiten Audio connector (RJ45)</i>	<i>15</i>
3.2.4	<i>Aansluiten Data 1 en Data 2 connectoren (RJ12).....</i>	<i>17</i>
3.2.5	<i>Aansluiten Baken 1 en Baken 2 connectoren (RJ12).....</i>	<i>17</i>
3.3	STAP 3: MONTAGE BOVENDEKSEL	18
3.3.1	<i>Aansluiten connectoren op de Bovendesksel</i>	<i>19</i>
3.4	STAP 4: MONTAGE ONDERDEKSEL	19
4	INBEDRIJFSTELLING OCC GATEWAY V2	20
4.1	VOEDING VAN DE OCC GATEWAY V2.....	21
4.2	NETWERKVERBINDING.....	21
4.3	DATA EN RF-DATA	21
4.4	OVERIGE PERIFERIE	22
4.5	CONTROLE STROOMVERBRUIK BIJ PoE+	22
5	SERVICE & SUPPORT OCC GATEWAY V2	23
5.1	OCC PARTNER OVEREENKOMST.....	23
5.2	OCC IMPLEMENTATIE PARTNER	23
5.3	PRODUCT REPARATIES.....	23
5.4	ACCESOIRES VOOR DE OCC GATEWAY V2.....	23

1 Inleiding

We stellen het op prijs dat u een OCC | Gateway V2 hebt aangeschaft. Deze handleiding bevat de informatie die u nodig heeft om een OCC | Gateway V2 te installeren en te gebruiken.

Document versie:	1.1
Releasedatum:	3-8-2023
Eurocom art. nr:	010006
Omschrijving:	OCC Gateway V2 Healthcare Package

De OCC | Gateway V2 is een belangrijk onderdeel van het SeeF[®] concept binnen Open Care Connect. Met de OCC | Gateway V2 voorziet u een willekeurige ruimte op eenvoudige wijze van een scala aan toepassingen op het gebied van zorgalarmering, (lifestyle) monitoring, toegangscontrole, monitoring en nog veel meer. Op deze manier bieden we veiligheid, comfort en meer autonomie in een breed scala aan zorgomgevingen. Kijk op www.opencareconnect.eu voor informatie over SeeF[®] en mogelijkheden de OCC | Gateway V2 hierbij kan bieden.

De universele opzet van de OCC | Gateway V2 maakt het mogelijk om het apparaat in te zetten in een breed scala aan verschillende applicaties. De in deze documentatie omschreven functionaliteit vereist de software: 'Care Package'. Controleer of uw OCC | Gateway V2 is voorzien van dit softwarepakket. U kunt dit zien op de webpagina van de OCC | Gateway V2. U kunt deze benaderen door de OCC | Gateway aan te sluiten op een netwerk en met een browser naar het verkregen IP-adres te gaan. Ook is de softwareversie zichtbaar in het Control Center van de OCC | Cloud.

Belangrijk: Zorg dat de softwareversie van uw OCC | Gateway V2 is voorzien van de laatste versie voordat u het systeem in gebruik neemt. Eerdere versies zijn mogelijk niet compatible met de sensoren, actoren, OCC | Mobile app, Workspace Manager en Workspace SIP Manager. Zodra uw OCC | Gateway V2 is gekoppeld aan een Workspace zal het systeem de softwareversies automatisch installeren en up to date houden. Het kan echter enige tijd duren voordat deze automatische updates starten.

1.1 Inhoud van de verpakking

Controleer uw verpakking van de OCC | Gateway V2 op beschadigingen en controleer of de onderstaande items aanwezig zijn:

- 1x Achterplaat – met schroefgaten en ventilatie sleuven
- 1x Bovendeksel – met elektronica en indicatieleds
- 1x Onderdeksel – afschermen van de bekabeling en externe interfaces
- 4x Plug voor wand/ plafondmontage
- 4x Schroef voor bevestiging
- 4x Schroef voor fixering van Bovendeksel en Onderdeksel
- 1x Verkorte Installatie Instructie NL

1.2 Productomschrijving

De OCC | Gateway V2 is reeds af fabriek voorzien van de juiste software 'Care Package' en kan in principe direct in gebruik worden genomen. Zie de beschrijvingen in dit document voor een juiste plaatsing, aansluiting en in gebruik name van de OCC | Gateway V2.

De OCC | Gateway V2 is opgebouwd uit een moederbord met daarop een Computer Module en een RF-Tranceiver. Hiermee is elke OCC | Gateway V2 standaard voorzien van een breed scala aan interfaces, zowel bedraad als draadloos, toereikende rekenkracht en de meest recente software. De elektronica van de OCC | Gateway V2 is gemonteerd in de Bovendeksel en mag niet worden verwijderd uit de behuizing. Het losmaken van de elektronica uit de behuizing kan leiden tot beschadiging van de elektronica door statische elektriciteit of verkeerde hermontage. Voor normaal gebruik van de OCC | Gateway V2 is het verwijderen van de elektronica niet nodig.

Aansluitingen van links naar rechts:

1. Power (Molex)
2. Resetknop
3. Computermodule
4. IO 1-8
5. IO 9-16
6. IO 17-22
7. Audio (RJ45)
8. Data 1 (RJ12)
9. Data 2 (RJ12)
10. Bakenlus 1 (RJ12)
11. Bakenlus 2 (RJ12)

Ruimte voor extra externe infaces zoals de optionele PoE+ extractor.



1.3 Upgradeable in elk opzicht

De OCC | Gateway V2 is voorzien van een losse computermodule. Deze computermodule kan later worden vervangen door een nieuw type met betere performance indien dat noodzakelijk is. Zo zal uw OCC | Gateway ook na vele jaren gebruik nog steeds de juiste interfaces en performance hebben om de nieuwste functies te ondersteunen. Kijk voor de mogelijkheden voor hardware upgrades op www.eurocom-group.eu.

Naast de hardware is ook de software upgradeable. Dit geldt voor zowel het moederbord als de computermodule. Via het platform OCC | Cloud blijft uw OCC | Gateway V2 altijd helemaal up to date. OCC | Gateway V2 apparaten die zijn gekoppeld aan een Workspace worden automatisch voorzien van de laatste software. Het koppelen van een OCC | Gateway V2 aan een workspace kan alleen door een OCC | Implementatie Partner of Eurocom worden uitgevoerd. Kijk op www.opencareconnect.eu voor meer informatie.

Let op: Alleen wanneer een OCC | Gateway V2 is gekoppeld aan een Workspace zal de software automatisch worden geupdate vanuit het platform.

2 Technische specificaties

De OCC | Gateway V2 heeft de onderstaande specificaties bij het opstellen van dit document.

Specificaties kunnen zonder mededeling vooraf door Open Care Products worden aangepast.

Parameter	Omschrijving
Afmetingen (LxBxH)	235 x 275 x 40 (mm)
Gewicht	0,80 Kg
Voeding	24V DC te bestellen via www.opencareproducts.nl (Molex)
Temperatuur omgeving	0 – 40 graden celcius
PoE+	Optioneel via specifieke PoE+ extractor
	Maximale piekbelasting 25 Watt
	Maximale gebruiksbelasting 15 Watt
User interface(s)	Ledindicatie op voorzijde van behuizing
	Webpagina
	Resetknop
	Ethernet Rx en Tx leds
Computermodule	
Processor	Broadcom BCM2711 1.8 Ghz – quad core
Geheugen	2GB
Wifi	2.4 Ghz, 5.0 Ghz IEEE 802.11ac + b + g + n
Wifi mode	Client + Basestation
Bluetooth	5.0 BLE
Ethernet	Gigabit ethernet
USB	2x 2.0 + 2x 3.0 (max. 500 mA power out total)
Moederbord	PIC 16F15376 – PIC 16(L)15386 – PIC 16F15376xML
IO	

Relais	2x wissel
Input	7x (GND switched)
Output	3x (GND switched, max 100mA)
Audio	
Impedantie	4 – 8 ohm
Vermogen	2 watt
Spraak	Half- en full-duplex
Echo cancelation	Ja, software
Led indicatie	Ja, op microfoon module
Intercom functie	Ja
Kabel	Standaard UTP, getwiste microfoon paren, maximaal 50 meter
Data verpleegoproep	
Aansluitingen	2
Protocol	SAN
Voeding	24V – 2x 500mA max
Impedantie	120 ohm
Kabel	Standaard UTP, getwiste data paren, maximaal 100 meter
Audio	Nee
Data RF	
Band	868Mhz + 869Mhz
Mode	Bi-directioneel
RSSI-detectie	Ja
Bakens	
Type	Smartbeacon – Bluetooth en Laagfrequent
Techniek	LF 155 Khz en Bluetooth
Bewaking	Ja

Besturingssysteem	Linux Debian speciale distributie
SUOTA	Ja op moederbord en computermodule
Platform managed	Ja, OCC Cloud – Mender
Inhoud	OS, Drivers, Setting, Applicatie SW, Moederbord embedded SW
Telemetrie en monitoring	Ja
	OCC Cloud
	SNMP
Watchdog	Ja
Smart Power Up Cycle	Ja
Temperatuur operationeel	0°C ... 40°C
	10% ... 90% relatieve vochtigheid
Temperatuur opslag	-20°C ... 70°C
	10% ... 90% relatieve vochtigheid
EMC	NEN-EN-IEC 61000-6-3:2001
	A11 (Sep2004) + C11 (Jan 2005)
	NEN-EN-IEC 61000-6-1: 2005
Classificatie poorten	
Data 1 en Data 2	> 3 meter
Audio	> 3 meter
Baken1 en Baken 2	> 3 meter
Voeding	< 3 meter
USB	< 3 meter
Ehernet	> 3 meter
Applicaties	
Embedded SW-moederbord	New Care Products – Software Service via Device Fee

Computer Module Software	Eurocom – Care Package – Software Service via Device Fee
Intercom	Eurocom – SIP Service via Device Fee
Public Intercom	Eurocom – SIP Service en Public Phone gateway via Device Fee (Optional)
Video	SIP and Streaming
Software Management	OCC Cloud
Device Monitoring	OCC Cloud
Device Provisioning	OCC Cloud
Hybrid Cloud	OCC Cloud en OCC Workspace Manager compatible
EasyLink	Ja
Vereisten	
Abonnement	OCC Cloud abonnement
Internet	Breedband
Talen	Nederland, Engels

3 Installatiehandleiding OCC | Gateway V2

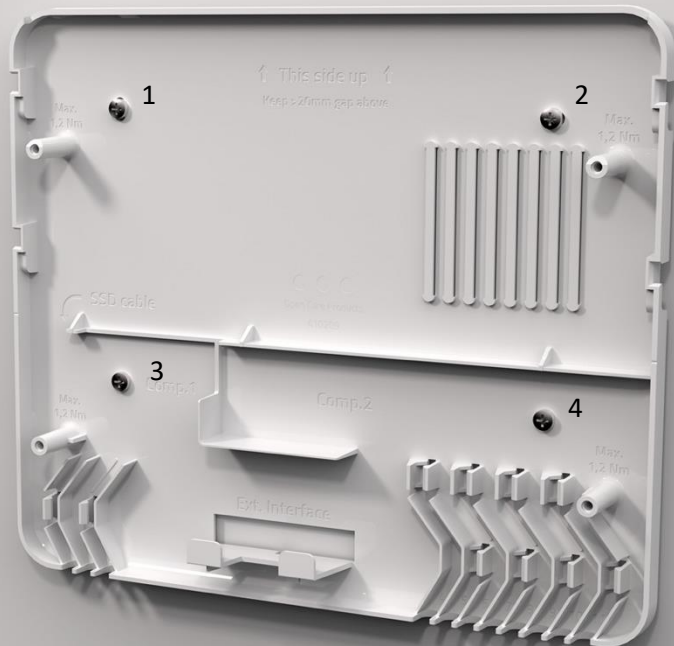
De installatie van de OCC | Gateway V2 wordt uitgevoerd in 2 stappen. De eerste stap is het plaatsen van de Achterplaat en het leggen van de noodzakelijke bekabeling. Deze werkzaamheden kunnen door elke erkende installateur op basis van deze handleiding worden uitgevoerd. **Belangrijk:** Omdat de OCC | Gateway V2 verschillende type systemen met elkaar verbindt is het belangrijk dat de installateur de installatie voorwaarden van deze systemen kent en toepast. Het niet goed toepassen van deze voorwaarden en eisen kan leiden tot instabiel gedrag van de totale applicatie en daarmee leiden tot hoge reparatie en onderzoekskosten.

3.1 STAP 1: Plaatsen van de Achterplaat

Kies de plaats van uw OCC | Gateway V2 zorgvuldig. Denk hierbij aan de temperatuur van de omgeving, genoeg ruimte rondom de OCC | Gateway V2 voor koeling en zorg dat het apparaat toegankelijk blijft voor de technicus in geval van storing of uitbreidingen. De 5 indicatieleds aan de voorzijde dienen zichtbaar te zijn zodat een probleem direct kan worden vastgesteld.

Instructies:

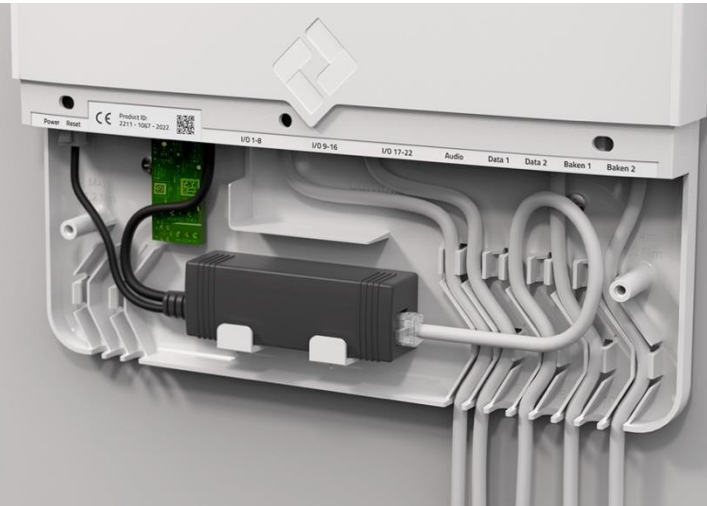
1. Zorg voor een vlakke ondergrond waardoor de lucht vrij kan circuleren en de 4 montage positie de ondergrond goed raken.
2. Teken de 4 gaten af op de ondergrond indien met moet boren.
3. Boor de gaten en plaats de meegeleverde pluggen.
4. Bevestig de achterplaat met de meegeleverde schroeven. Draai de schroeven niet te strak aan om beschadiging van de achterplaat te voorkomen.



3.2 STAP 2: Afmonteren van de bekabeling

Afhankelijk van de sensoren en actoren die worden aangesloten op de OCC | Gateway V2 dienen de kabels te worden aangelegd en te worden afgemonteerd. Zie het hoofdstuk 'Aansluitingen' voor de juiste pinbezetting en connectoren per type aansluiting.

Zorg dat de kabellengte voldoende is om de kabels te aan te sluiten op de elektronica en om de kabels door de trekcontlasting te geleiden. Dit laatste is belangrijk om de luchtcirculatie in de behuizing te garanderen en daarnaast eventuele kracht op de kabel geen invloed te laten hebben op de connectoren en de elektronica van de OCC | Gateway V2. Zie onderstaande weergave voor een correct afgemonteerde OCC | Gateway V2.



3.2.1 Montage optionele PoE+ extractor

Deze PoE+ extractor zorgt voor het voeden van de OCC | Gateway met behulp van een netwerk switch die een PoE+ uitgang heeft. Het afgenomen vermogen van een OCC | Gateway V2 is sterk afhankelijk van de aangesloten periferie. Ook is de inschakelstroom van een OCC | Gateway afhankelijk van de gekoppelde apparatuur. Laat het systeem design daarom altijd uitvoeren door een OCC | Implementatie Partner of Eurocom Group. Kijk op www.opencareconnect.eu voor meer informatie.

De netwerkaansluiting van de PoE+ extractor, welke afkomstig is van de switch, komt aan de rechterzijde binnen in de OCC | Gateway V2. Zorg dat de kabel geen scherpe bocht maakt om deze niet te beschadigen.

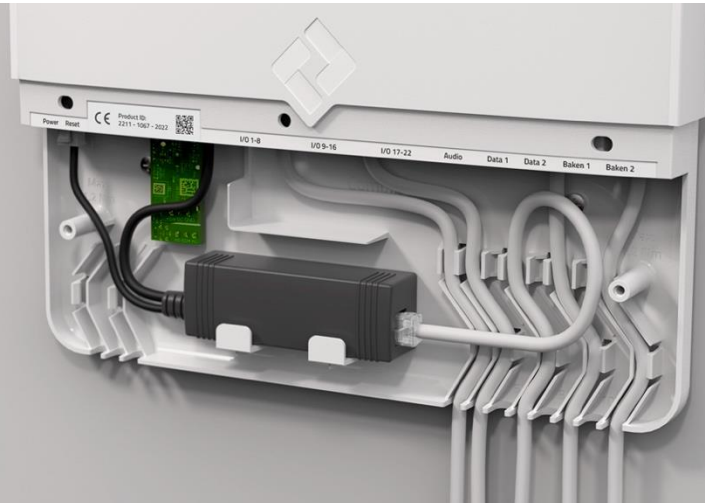
Plaats de PoE+ extractor in het speciale compartiment. Fixeer de PoE+ extractor met een tie-rap.

Aan de secundaire zijde van de PoE+ extractor zijn een voedingskabel en een netwerkkabel. Deze kan men herkennen aan de Molex connector (Voeding) en RJ45 connector (Netwerk). Verbind de voedingsconnector met de 'Power' aansluiting en de netwerkaansluiting met de netwerkaansluiting van de Computermodule.

3.2.2 Aansluiten IO connectoren (Schroefconnectoren)

De OCC | Gateway V2 heeft een scala aan IO-interfaces. Dit geeft de OCC | Gateway V2 een grote flexibiliteit en openheid. Het aansluiten van IO dient zorgvuldig te gebeuren omdat het verkeerd aansluiten van IO kan leiden tot het beschadigen van het moederbord van de OCC | Gateway V2.

De IO van de OCC | Gateway V2 zijn verdeeld over 3 connectoren. Voor het aansluiten van de IO dien je de OCC | Gateway te bekijken vanaf het vooraanzicht.



In onderstaande tabel vind je een overzicht voor de IO van de eerste connector: I/O 1 t/m 8.

Aansluiting	Omschrijving	Functie
1	GND	ESD beveiligd
2	Relais 1 – NO	Aansturing extern component 1 (potentiaal vrij)
3	Relais 1 – NC	Aansturing extern component 1 (potentiaal vrij)
4	Relais 1 – P	Aansturing extern component 1 (potentiaal vrij)
5	Relais 2 – NO	Aansturing extern component 2 (potentiaal vrij)
6	Relais 2 – NC	Aansturing extern component 2 (potentiaal vrij)
7	Relais 2 – P	Aansturing extern component 2 (potentiaal vrij)
8	24V + DC	Beperkt vermogen, gezekeerd

Voor de exacte functies van de relais outputs van de OCC | Gateway V2 verwijzen we naar de functies binnen OCC | Cloud.

In onderstaande tabel vind je een overzicht voor de IO van de tweede connector: I/O 9 t/m 16.

Aansluiting	Omschrijving	Functie
9	GND	ESD beveiligd
10	IN 3	Input 3 (GND switched)
11	IN 2	Input 2 (GND switched)
12	IN 1	Input 1 (GND switched)
13	OUT 3	Aansturing extern component 5 (GND switched)
14	OUT 2	Aansturing extern component 4 (GND switched)
15	OUT 1	Aansturing extern component 3 (GND switched)
16	24V + DC	Beperkt vermogen, automatische zekering

Voor de exacte functies van de in- en outputs van de OCC | Gateway V2 verwijzen we naar de functies binnen OCC | Cloud.

In onderstaande tabel vind je een overzicht voor de IO van de derde connector: I/O 17 t/m 22.

Aansluiting	Omschrijving	Functie
17	GND	ESD beveiligd
18	IN 7 – Door 2	Input 7 (GND switched)
19	IN 6 – Doordetector 2	Input 6 (GND switched)
20	IN 5 – Door 1	Input 5 (GND switched)
21	IN 4 – Doordetector 1	Input 4 (GND switched)
22	24V + DC	Beperkt vermogen, automatische zekering

Voor de exacte functies van de inputs van de OCC | Gateway V2 verwijzen we naar de functies binnen OCC | Cloud.

Belangrijk: De onderstaande zaken dienen te worden meegenomen bij het ontwerp en installatie van het systeem:

1. De totale stroom die het systeem verbruikt mag niet meer zijn dan wordt aangeboden via de voeding. Te veel vermogen betrekken kan leiden tot een instabiele werking van het systeem.
2. Het aansluiten van externe systemen gebeurt met voorkeur op basis van potentiaal vrije contacten.
3. De outputs 1 t/m 3 zijn niet geschikt om grote vermogens te leveren. Zie applicatie notes voor de juiste toepassingen. Het verdient de aanbeveling om een extern relais te gebruiken om overbelasting te voorkomen.
4. Gebruik voor het aansluiten van IO niet een langere kabel dan 15 meter.

3.2.3 Aansluiten Audio connector (RJ45)

De OCC | Gateway V2 kan worden gekoppeld op de speciaal hiervoor ontworpen microfoon en luidspreker module van Eurocom. Kijk op www.opencareproducts.nl voor meer informatie. Het is niet mogelijk om een andere microfoon/ luidspreker te gebruiken. De kabel tussen de OCC | Gateway V2 en de microfoon mag niet langer zijn dan 50 meter. Sluit de speaker altijd met de meegeleverde kabel aan op de microfoon module.

Optioneel is er een audiosplitter beschikbaar om 2 speakers/ microfoon modules aan te sluiten op de OCC | Gateway. Kijk op www.opencareproducts.nl voor meer informatie.

Gebruik de pinbezetting van een 'normale' netwerkbabel om verstoring van het microfoonsignaal te voorkomen. **De aders voor de microfoon moeten getwist zijn om storing op het signaal te voorkomen.**

Aansluiting	Omschrijving	Functie
Audio 1	Luidspreker -	4 - 8 ohm
Audio 2	Luidspreker +	4 - 8 ohm
Audio 3	Intercom knop input	Standaard intercom call input
Audio 4	GND	
Audio 5	Mic +	Microfoon ingang (twisted pair)
Audio 6	Mic -	Microfoon ingang (twisted pair)
Audio 7	GND	
Audio 8	12V +	Voeding microfoon versterkermodule

3.2.4 Aansluiten Data 1 en Data 2 connectoren (RJ12)

Voor het aansluiten van verpleegoproep periferie en externe 3D-ontvangers maakt de OCC | Gateway V2 gebruik van zijn 2 data-aansluitingen. Deze 2 data aansluiten zijn aan elkaar gekoppeld en kunnen vrij worden gebruikt. Sluit alleen speciaal geschikte apparatuur aan om beschadiging van het moederbord te voorkomen. Maximale kabellengte is 100 meter.

Aansluiting	Omschrijving	Functie
Data 1	X	
Data 2	X	
Data 3	GND	Voeding
Data 4	24V DC +	Voeding
Data 5	Data (Twisted pair)	Data
Data 6	Data (Twisted pair)	Data

Het gebruik van een normale UTP-kabel is toegestaan. Het twisten van de data aderpennen is aan te bevelen. **Let op: systeem gebruik RJ12 voor connectie met het moederbord en de losse componenten.**

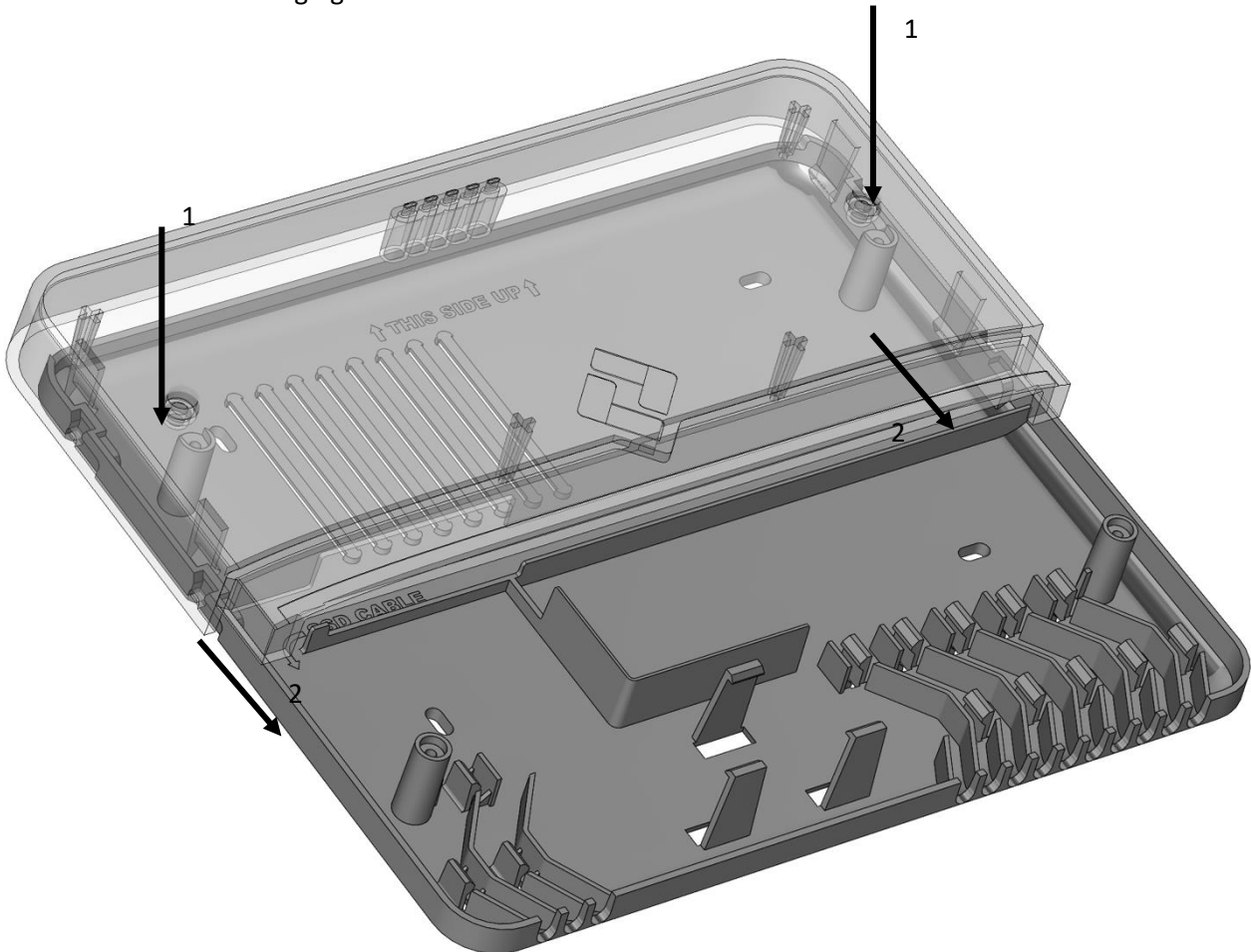
3.2.5 Aansluiten Baken 1 en Baken 2 connectoren (RJ12)

Voor het aansluiten van maximaal 3 SmartBeacons is de OCC | Gateway V2 voorzien van 2 baken-aansluitingen. Men kan bakens parallel zetten om kabel te besparen. Beide ingangen hebben een eigen storingsmelding. Wanneer meerdere bakens op 1 aansluiting zijn aangesloten zitten zij achter dezelfde storingsmelding.

Aansluiting	Omschrijving	Functie
Baken 1	X	
Baken 2	Storing input	Storingsmelding
Baken 3	GND (Geschakeld)	Voeding geschakeld
Baken 4	24V DC + (Limiter)	Voeding begrensd inschakelstroom
Baken 5	X	
Baken 6	X	

3.3 STAP 3: Montage Bovendeksel

Nadat de connectoren zijn gemonteerd kan de Bovendeksel worden geplaatst. Zie onderstaande weergave voor een correcte bevestiging.



Plaats de Bovendeksel op de Achterplaat zodat deze ver genoeg naar achteren gaan om aan te sluiten op de Achterplaat. Schuif daarna de Bovendeksel naar beneden tot er een duidelijke 'klik' hoorbaar is. De bovenzijde en zijkanten van de Bovendeksel sluiten nu perfect aan op de Achterplaat.

De Bovendeksel zal nu ook bij plafondmontage op zijn plek blijven om eenvoudig met de 2 meegeleverde schroeven de Bovendeksel te fixeren. Draai de schroeven niet te hard aan om de schroefdraad van de Achterplaat niet te beschadigen.

3.3.1 Aansluiten connectoren op de Bovendeksel

De afgemonteerde connectoren kunnen nu worden aangesloten op de Bovendeksel. Let op dat de juiste connectoren op de juiste plek worden geplaatst om beschadiging van het moederbord te voorkomen.

Nadat de connectoren zijn geplaatst kunnen de desbetreffende kabels in de trekontlansting worden geplaatst. Voorkom hierbij scherpe bochten in de kabel, te strakke kabels en ophoping van kabels in de behuizing.

3.4 STAP 4: Montage Onderdeksel

De laatste stap is nu de montage van de onderdeksel. Gebruik hiervoor uitsluitend de meegeleverde schroeven om beschadiging van de schroefdraad van de Achterplaat te voorkomen. Het apparaat is nu klaar voor Inbedrijfstelling.

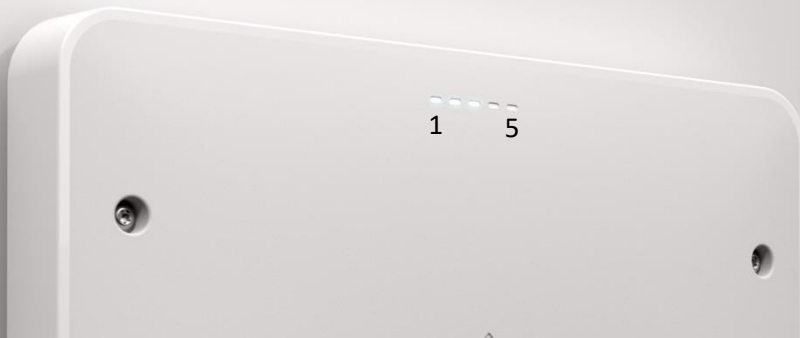


4 Inbedrijfstelling OCC | Gateway V2

Nadat de OCC | Gateway V2 is geplaatst, de kabels zijn afgemonteerd op de connectoren en de connectoren zijn aangesloten op de OCC | Gateway V2 kan men starten met de ingebruikname van de OCC | Gateway V2.

Let op: De ingebruikname van een OCC | Gateway V2 kan alleen door een specialist worden uitgevoerd. Kijk op www.opencareconnect.eu voor specialisten die u hiervoor kunt inzetten.

Voor de inbedrijfstelling zijn de ledindicatoren op de voorzijde handig:



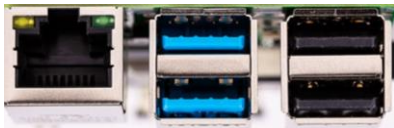
Led indicatie	Omschrijving
LED 1	Voeding
LED 2	Data RF – Infra
LED 3	OCC Cloud verbinding
LED 4	OCC Workspace Manager verbinding
LED 5	OCC SIP Manager verbinding

4.1 Voeding van de OCC | Gateway V2

Verwijder alle connectoren van de OCC | Gateway en sluit de vervolgens de voeding aan. Dit kan een standaard OCC | Gateway V2 voeding zijn of een PoE+ extractor. Sluit de voedingskabel aan en zorg dat zet de switch aan of stop de stekker van de voeding in de 230V aansluiting. De groene led voor de voedingspanning (LED 1) zal direct oplichten.

4.2 Netwerkverbinding

De OCC | Gateway V2 maakt standaard gebruik van een ethernet aansluiting voor verbinding met de OCC | Cloud en andere componenten. Deze kabel wordt direct aangesloten op de computermodule. Controleer met een laptop of de juiste voorzieningen beschikbaar zijn op de ethernet aansluiting. De OCC | Gateway maakt voor haar applicatie gebruik van specifieke poorten en protocollen die beschikbaar dienen te zijn op de aansluiting. Zie 'Netwerkinstellingen' voor meer informatie. Nadat de netwerkverbinding beschikbaar is zal de OCC | Gateway V2 zich direct verbinden met OCC | Cloud waarna LED 3 zal oplichten. Het duurt enkele minuten voordat de OCC | Gateway volledig is opgestart en zijn verbinding met OCC | Cloud heeft



opgezet. In de afbeelding hiernaast is de netwerkaansluiting met de Rx en Tx led voor netwerkverkeer afgebeeld. De USB met de blauwe plastic delen is de USB-3.0 en de zwarte is USB-2.0. **Let op:** men mag niet meer dan 500mA aan vermogen via de USB-poorten afnemen.

4.3 Data en RF-Data

De OCC | Gateway is standaard voorzien van een tranceiver die data kan verzenden en ontvangen op de 868 en 869 Mhz band. Deze band wordt gebruikt voor zorggerelateerde draadloze communicatie. De tranciever zal LED 2 aansturen zodra draadloze data wordt ontvangen. Dit kan men eenvoudig testen door een 3D-TAG te activeren.

Als er bedrade verpleegoproep componenten zijn aangesloten op de OCC | Gateway V2 (Data 1 en Data 2) zal LED 2 oplichten zodra men deze componenten activeerd. Controleer de adressering op de bedrade SAN componenten om verstoring te voorkomen. Het is niet toegestaan apparaten hetzelfde adres te geven op de Data 1 en Data 2 bus.

4.4 Overige periferie

Na controle van de periferie en aansluitingen kan de rest van de bekabeling worden aangesloten. De OCC | Gateway V2 is nu klaar voor gebruik.

4.5 Controle stroomverbruik bij PoE+

Indien men gebruik maakt van PoE+ is het belangrijk om te controleren wat het stroomverbruik is. De meeste PoE+ switches hebben hiervoor tooling beschikbaar. De OCC | Gateway V2 werkt met een voedingsspanning van 24V is mag maximaal 1.000 mA verbruiken. Kijk wat de gebruikte switch maximaal kan leveren (op alle poorten gelijktijdig) en stem de architectuur hierop af.

Let op: Overbelasting van de switch kan leiden tot 'power drops' en instabiele werking van het systeem. Laat altijd een OCC | Implementatie Partner of Eurocom uw systeem ontwerpen.

5 Service & Support OCC | Gateway V2

Nadat uw OCC | Gateway V2 is geïnstalleerd moet deze natuurlijk ook op een goede wijze worden onderhouden. Hiervoor zijn de onderstaande diensten beschikbaar:

5.1 OCC | Partner overeenkomst

De OCC | Gateway V2 dient een connectie te kunnen maken met de OCC | Cloud voor een goede werking. Eurocom sluit hiervoor een OCC | Partner overeenkomst af met de betrokken eindgebruiker. Zodra de zorgorganisatie deze overeenkomst heeft afgesloten kan in OCC | Cloud een Workspace worden aangemaakt waaraan de OCC | Gateway V2 kan worden toegevoegd. Alle technische en functionele instellingen van de OCC | Gateway V2 worden gedaan in de OCC | Cloud. Doordat alle instellingen in de OCC | Cloud worden opgeslagen is het vervangen van een OCC | Gateway V2 zeer eenvoudig uit te voeren door een OCC | Implementatie Partner.

Eurocom zal maandelijks, achteraf, de afgenomen diensten in rekening brengen aan de OCC | Partner. Zonder een OCC | Partner overeenkomst zal de OCC | Gateway V2 niet functioneren.

5.2 OCC | Implementatie Partner

Voor het plaatsen en technisch onderhouden van uw OCC | Gateway kunt u kiezen uit een aantal OCC | Implementatie Partners. Deze partijen zijn speciaal opgeleid door Eurocom om zorginfrastructuur o.b.v. de Open Care Connect methode te implementeren en te onderhouden op basis van het Open Care Connect SLA. Kijk op www.opencareconnect.eu voor een overzicht van OCC | Implementatie Partners.

5.3 Product reparaties

Een OCC | Gateway V2 is ontworpen voor vele jaren betrouwbare werking. Mocht er toch een OCC | Gateway V2 defect gaan kunt u via Open Care Products uw product aanmelden voor reparatie. Kijk op www.opencareproducts.nl voor meer informatie.

5.4 Accessoires voor de OCC | Gateway V2

Ook achteraf kunt u de OCC | Gateway V2 uitbreiden met extra sensoren en actoren. De OCC | Cloud biedt vele mogelijkheden om deze sensoren toe te voegen aan het systeem en eenvoudig te koppelen aan het zorgproces. Doordat uw OCC | Gateway V2 steeds wordt voorzien van de laatste software kunt u alle sensoren toepassen binnen uw zorgomgeving. Ook als uw OCC | Gateway al enige jaren in gebruik is. Kijk op www.opencareproducts.nl voor meer informatie.