



CQ-5 MK2 Alarmzender en CQ-Remote

Een veilig gevoel van vrijheid

Om snel en betrouwbaar te kunnen alarmeren, ontwikkelde Eurocom Group de CQ-5 MK2 Alarmzender en de bijbehorende afstandsbediening CQ-Remote. In combinatie met het platform CQ-Net Live en de mobiele app CQ-Mobile bieden deze systemen vrijheid én veiligheid voor de cliënt en zekerheid voor de zorgprofessional.

Goede en veilige zorg, voor nu en in de toekomst. Ontdek de functionaliteiten.

Een veilig gevoel van vrijheid

Met de CQ-5 MK2 en de bijbehorende afstandsbediening CQ-Remote van Eurocom Group kan uw zorgorganisatie vertrouwen op een veilig gevoel van vrijheid voor uw cliënten. Deze producten werken optimaal in combinatie met de mobiele app CQ-Mobile en CQ-Net Live, het cloudplatform voor zorg- en thuiszorgorganisaties. Dit platform zorgt onder meer voor alarmering, toegang en eHealth-diensten. Zo worden alarmmeldingen via CQ-Net Live slim gerouteerd en verzonden naar de mantelzorg, de professionele zorgorganisatie of de zorgcentrale. Daarnaast werken de CQ-5 MK2 en de CQ-Remote in combinatie met CQ-Net Server voor intramuraal gebruik.

CQ-5 MK2 Alarmzender

De CQ-5 MK2 is een moderne alarmzender vol krachtige functies. De CQ-5 MK2 is 'onder de motorkap' vergelijkbaar met een mobiele telefoon, maar dan heel klein. De zender is met een halsnoer te dragen of met de clip aan een broek of jas. Met één druk op de knop schakelt uw cliënt de hulp in van familie, vrienden, collega's of zorgprofessionals. Dit kan binnenshuis en buitenshuis. De alarmmelding wordt via CQ-Net Live verstuurd naar de mobiele telefoon van mantelzorgers, de wijkzorg of de meldkamer.

Spreek-luisterverbinding

De CQ-5 MK2 Alarmzender heeft aan de voorkant een spreekluisterverbinding. Deze is zo vormgegeven dat de cliënt ook in een benarde toestand goed verstaanbaar is voor de hulpverlener. Een extra duidelijke verbinding heeft de alarmzender ook dankzij de hoogvermogen speaker die zorgt voor extra volume.

Flexibele alarmopvolging: mantelzorg, wijkzorg en zorgcentrale

De CQ-5 MK2 heeft diverse alarmeringsmodi. De betrokkenen rondom een cliënt bepalen samen een slimme routing. Zo kunnen de alarmen van de CQ-5 MK2 bijvoorbeeld uitkomen bij de mantelzorg of de familie van de cliënt. Zij ontvangen dan de alarmoproep direct op hun mobiele telefoon via de mobiele app CQ-Mobile. Ook is het mogelijk de alarmoproep door te zetten naar uw zorgprofessionals of direct naar de zorgcentrale. We werken met diverse zorgcentrales en standaardiseren alles met CQ-Net Live.

CQ-5 MK2 | Functionaliteiten

- + Spreek-luisterverbinding
- + Alarmering
- + Flexibele alarmopvolging
- + Track & trace
- + Geofencing
- + Data en audio met roaming e-sim
- + Real time monitoring van signaalkwaliteit
- + Open Care Simservice





Track & trace

De verbeterde track & trace-functie signaleert de exacte positie van de cliënt. Binnenshuis gebeurt dit via bluetooth-bakens en buitenshuis via GPS. De CQ-5 MK2 wordt zelfs elke 2,5 minuten gemonitord. Daarbij wordt de locatie automatisch geüpdatet en eenvoudig weergegeven in de CQ-Mobile app. Dankzij de track & trace-functie weet de hulpverlener precies waar de persoon in nood is. Hulp is snel ter plaatse, van belang als elke seconde telt! Er kan dan snel worden geschakeld, eventueel door de mantelzorger of familie. Dit ontlast de wijkzorg.

Geofencing

Geofencing biedt de mogelijkheid een gebied af te bakenen. Dit gebied kan worden ingesteld via het CQ-Net Live platform. Als de gebruiker buiten deze afbakening komt, stuurt de CQ-5 MK2 automatisch een alarm uit.

Verschillende modi voor batterijduur

De CQ-5 MK2 heeft drie modi die invloed hebben op de batterijduur. In de Normal-mode zijn alle functies van de CQ-5 MK2 actief. De batterij verbruikt dan het meest. Met de Eco-mode behaalt u een zo lang mogelijke batterijduur. Niet alle functies zijn actief. In de Dynamic-mode wisselt de zender automatisch tussen Eco- en Normal-mode. Dit voor een optimale balans tussen batterijduur en functionaliteit. Afhankelijk van het mobiele netwerk en de gekozen instellingen behaalt de CQ-5 MK2 een batterijduur tot wel 14 dagen.

CQ-5 MK2 | Productspecificaties

- + Gemalto 2G gsm-technologie
- + Bluetooth-ULE voor accessoires en positiebepaling
- + GPS voor positiebepaling en Location Based Services
- + Hoogvermogen speaker voor spraak
- + Eenvoudig te gebruiken alarmknop aan de voorzijde met ingebouwde lichtsensor
- + Snellaadfunctie
- + Rubberen stootrand
- + Functieknoppen (F1 + F2) aan zijkant
- + Tot wel 14 dagen batterijduur afhankelijk van het mobiele netwerk en de gekozen instellingen
- + Stabiele lader met magnetisch element
- + Gevoelige microfoon aan de voorzijde voor 2-weg-communicatie
- + Verschillende modi voor batterijduur

Data en audio met roaming e-sim

De CQ-5 MK2 wordt standaard geleverd met een roaming e-sim. Deze ingebouwde simkaart benut alle beschikbare gsm-netwerken. U kunt het gebruik van de sim maandelijks stopzetten met de Open Care Simservice. Zo betaalt u alleen voor het gebruik; dat scheelt onnodige kosten.



CQ-Remote

Wilt u dat de cliënten van uw zorgorganisatie overal en altijd een alarmmelding kunnen doen? Dan adviseren we de CQ-Remote. Dit kleine zendertje is via bluetooth eenvoudig te koppelen aan de CQ-5 MK2 Alarmzender. We ontwikkelden de CQ-Remote vanuit de behoefte aan een handzame, praktische 24-uurs oplossing, vooral tijdens het slapen.

Altijd de alarmzender bij de hand (ook 's nachts)

De CQ-Remote heeft maar één knop. Daarmee legt de cliënt contact met een mantelzorger, een professionele zorgverlener van uw zorgorganisatie of de meldkamer. De CQ-Remote is draagbaar met polsband of kledingklip. Gaat de cliënt 's nachts uit bed, bijvoorbeeld om naar het toilet te gaan? Dan heeft hij de zender altijd bij zich, zonder daarover te hoeven nadenken (zie: Disclaimer). De CQ-5 MK2 kan dan in de oplader blijven voor het bijladen van de batterij. De CQ-Remote is waterdicht. De cliënt kan ermee dus ook onder de douche.

Nog meer mobiliteit, zekerheid en veiligheid

De CQ-Remote zorgt in combinatie met de CQ-5 MK2 voor nóg meer mobiliteit, zekerheid en veiligheid bij uw cliënten. Overdag en 's nachts. Overal in huis of buiten

Disclaimer

De CQ-Remote is een bluetooth-afstandsbediening van de CQ-5 MK2. Als beide apparaten te ver van elkaar zijn verwijderd, is er geen bluetoothverbinding mogelijk en kan er geen of geen betrouwbaar alarm worden gemaakt. Aanmelden is overigens niet nodig.

de deur. Het apparaatje is klein en licht van gewicht. De cliënt heeft dus nauwelijks door dat hij het draagt. Hierdoor voelt de cliënt zich nog vrijer en zekerder. Dankzij het doordachte design ziet de CQ-Remote er stijlvol uit. Je komt ermee dus prima voor de dag.

CQ-Remote | Productspecificaties

- + Binnen- en buitenshuis te gebruiken
- + Werkt als afstandsbediening voor de CQ-5 MK2
- + Modern design
- + IP67 - waterbestendigheid
- + Plug & Play
- + Bluetooth ULE-verbinding
- + Zeer lange levensduur van de batterij
- + Standaard verwisselbare knoopcelbatterij
- + Standaard horlogeband



Platform tools, beheer en monitoring

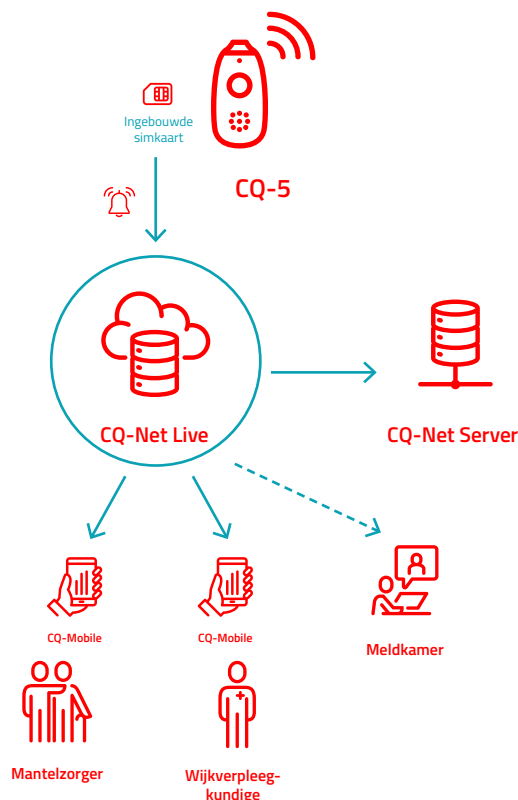
De CQ-5 MK2 Alarmzender is gekoppeld aan het Open Care Connect ecosysteem en maakt daarom gebruik CQ-Net Live. Dit betekent dat het beheer van de alarmzender wordt geregeld in CQ-Net Live. Daarnaast zijn er verschillende functionaliteiten beschikbaar in de Open Care Service Portal voor uw specifieke zorgorganisatie.

CQ-Net Live

Het beheer van de CQ-5 MK2 en het routeren van de binnenkomende alarmen wordt gedaan door CQ-Net Live. Een ingebouwde simkaart in CQ-5 MK2 zorgt voor een betrouwbare werking en een continue verbinding met CQ-Net Live.

Meerdere alarmeringsmodi

Alarmen worden via CQ-Net Live gestuurd naar de zorgprofessionals van uw organisatie óf naar mantelzorgers. Dit kan als zij gebruikmaken van de app CQ-Mobile op hun smartphone. Zij ontvangen alleen alarmen als dat gewenst is. Met deze app kunnen ze een gesprek voeren met de cliënt en snel navigeren naar de alarmlocatie. Ook kunnen zorgprofessionals en mantelzorgers met de app een deur op locatie openen. Er zijn nog diverse andere alarmeringsmodi mogelijk, zoals naar CQ-Net Server voor intramuraal gebruik of naar een andere third-party alarmserver. Daarnaast is directe alarmering naar een meldkamer mogelijk.



Realtime bewaking en software-updates

De CQ-5 MK2 Alarmzender staat continu in verbinding met CQ-Net Live. Dit platform bewaakt de volledige verbinding en zorgt voor signalering van eventuele onderbrekingen of fouten. Regelmatig vinden software-updates plaats. Dit gebeurt automatisch wanneer de CQ-5 MK2 in de lader staat.

Open Care Service Portal

Binnen de Open Care Service Portal kunt u specifieke rapporten inzien op het gebied van business intelligence, administratie, support en verkoop. Ook over de CQ-5 MK2 en omliggende diensten. Zo vindt via de portal automatische facturering plaats en zijn daarvan specificaties in te zien.

Realtime monitoring van de signaalkwaliteit

Een goede kwaliteit van het mobiele netwerk is belangrijk voor een probleemloze werking van de CQ-5 MK2 Alarmzender en andere IoT-oplossingen. Zorgorganisaties kunnen zelf de kwaliteit van het netwerk doorlopend meten met de connectivity tooling in de Open Care Service Portal. De monitoring vindt plaats vanuit elke CQ-5 Alarmzender. Met de connectivity tooling kan vooraf worden bepaald of een oplossing gaat werken. Door alle CQ-5 MK2 alarmzenders te meten en te vergelijken detecteert u daarnaast direct een defecte alarmzender.

Platform-tools

- + Provisioning & Software-updates
- + Automatische facturatie en specificatie via Open Care Service Portal
- + Automatische monitoring Signaalkwaliteit en toolkit via Open Care Service Portal
- + Platform API voor alarmdoormelding naar third party systemen
- + Open Care Sim Service



Vraag een gratis demoesessie aan

Wilt u ook weten wat Eurocom voor u kan betekenen? Vraag nu een gratis demoesessie aan, bij u op locatie of bij ons op kantoor. Bel 040 – 264 55 00 of vul het contactformulier in op eurocom-group.eu/demo





eurocom.

group

Eurocom Group is niet zomaar een healthcare techbedrijf, maar een bedrijf met een heldere visie en een ambitieuze missie. Een uniek bedrijf waar ook nog veel moet worden ontdekt. We zijn een pionier, een ontdekker en een avonturier. Belangrijk, want de zorg staat voor veel verandering.

Healthcare-tech is een 24/7 topsport. Van development en proactief beheer tot continu verbeteren. En van incidentmanagement tot strategisch consultancy. Daar trainen we onze mensen op. Zodat zij onze oplossingen en diensten continu naar een hoger niveau brengen.

Eurocom Group
Esp 304
5633 AE Eindhoven
Nederland
+31 (0)40 – 264 5500
info@eurocom-group.eu
eurocom-group.eu